



## Условия бронирования, оплаты и отмены бронирования.

1. Для гарантированного бронирования номера/комнаты в Гостевом доме, осуществляется предоплата в размере стоимости от одних суток проживания в соответствии с прайс-листом Гостевого дома, действующим на этот период, с последующей оплатой всего проживания при заселении. После этого Ваше бронирование является подтвержденным и гарантированным. Исключения составляют Гости с «Картой постоянного гостя», по настоящей карте гарантированное бронирование может быть осуществлено без предоплаты. Оплата оставшихся суток производится по приезду Гостем в Гостевой дом при поселении, путем перечисления денежных средств на банковскую карту или наличными, в соответствии с прайс-листом Гостевого дома, действующим на этот период.
2. При бронировании проживания на нашем сайте или с помощью Администратора более чем на 1 сутки действует следующая система скидок:
  - от 2 до 7 суток – 5%;
  - от 8 до 14 суток – 10%.
3. Скидки и акции не суммируются. В период действия специальных предложений или акций Гость может воспользоваться или скидкой или акцией. Скидки распространяются только на услуги проживания и не распространяются на дополнительные услуги и покупку Сертификатов.
4. Для получения скидки Заказчик обязан сообщить о наличии Карты (ее номер при наличии) при бронировании, а также предъявить Карту при заезде и оплате услуг по проживанию. Администрация Гостевого дома вправе отказать предъявителю Карты в предоставлении скидки в случае, если о Карте сообщили после внесенной предоплаты.
5. Оплата за проживание и дополнительные услуги Гостевого дома «На Береговой» производится в национальной валюте Российской Федерации – рубль.
6. Форма оплаты в наличной, безналичной форме (перевод денежных средств на карту) или подарочным сертификатом. Действие сертификата не распространяется на дополнительные услуги, Вы можете оплатить им только услуги по проживанию.
7. Пожалуйста, обратите внимание, что Администрация Гостевого дома свяжется с вами, чтобы организовать предоплату.

8. Предоплата осуществляется в течение 3 (трех) суток после подтверждения бронирования. При срочном бронировании (заезд в течение 1-2 дней со дня бронирования) предоплата вносится в течение 3 (трех) часов после подтверждения бронирования. В случае если предоплата не поступила в указанные сроки, бронь считается негарантированной и номер/комната будет находиться в свободной продаже.
9. При поселении в Гостевой дом, оплачивается полная стоимость проживания за минусом предоплаты и скидки. Если Вам необходимо по каким-либо причинам покинуть Гостевой дом ранее, чем дата Вашего выезда, Гостевой дом вправе удержать с Вас стоимость 1 суток «штрафа» за следующие сутки, в соответствии с прайс-листом Гостевого дома, действующим на этот период. Оставшаяся часть денежных средств подлежит возврату.
10. При опоздании Гостя к сроку заселения, согласно п.12., в Гостевой дом (без предварительного уведомления Гостем и согласования Администрации Гостевого дома), гарантированная бронь аннулируется без уведомления. Предоплата возврату не подлежит.  
**Пожалуйста, заранее сообщите Администрации Гостевого дома предполагаемое время прибытия. Вы можете связаться с Администрацией напрямую по номеру телефон 8-913-095-39-44 или по электронной почте [ya.nv1991@yandex.ru](mailto:ya.nv1991@yandex.ru).**
11. В случае невозможности заселения в забронированный номер/комнату по техническим причинам (поломки электро-, водо-, тепло- и канализационной систем, окон и дверей, мебели), Администрация Гостевого дома обязуется не менее чем за 24 часа до заезда предупредить Гостя и вернуть предоплату. При наличии в Гостевом доме свободных мест и отсутствии заявок на те же даты предложить равноценный или улучшенный номер/комнату за ту же стоимость.  
Исключением являются ситуации, когда это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы и не зависящих от действий и воли Администрации Гостевого дома - форс-мажоров. Такие как военные действия, забастовки, пожары, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, а также аварий и поломок, возникших в результате событий, которые Администрация не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и были предприняты все возможные и зависящие меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. А также аварии и неисправности, которые возникли в течение 24 часов до заселения Гостя или были обнаружены при заселении.
12. Сутки проживания в Гостевом доме рассчитываются с 13:00 до 11:00 следующего дня (вне зависимости от времени заезда). Время выезда 7:00 - 11:00, время заезда 13:00 - 18:00. Поздние и ночные заезды не предусмотрены.
13. При проживании в Гостевом доме менее одних суток плата взимается в размере полной стоимости суток проживания, в соответствии с прайс-листом Гостевого дома, действующим на этот период.
14. Ранний заезд (с 06:00 до 13:00), или поздний выезд (после 11:00 и до 18:00) предоставляется Гостям только при наличии в Гостевом доме свободных мест и отсутствии заявок на те же даты,

и оплачивается в соответствии с прайс-листом Гостевого дома (50 % от стоимости номера/комнаты за сутки), действующим на этот период.

15. Продлить период проживания в Гостевом доме возможно при наличии свободных мест и согласно текущему прайс-листу Гостевого дома.
16. На территории и в Гостевом доме «На Береговой» не предусмотрены посетители у проживающих Гостей.
17. Заселение посетителей Гостей осуществляется при наличии свободных мест и согласно текущему прайс-листу Гостевого дома, после регистрации и оплаты проживания.
18. Дети до 5 лет без предоставления места и постельных принадлежностей размещаются бесплатно. В случае заселения с 2мя и более детьми до 5 лет Гость оплачивает 500 рублей за проживание каждого второго ребенка.
19. Дополнительное спальное место ставиться в комнату по предварительной согласованности с Гостем и оплачивается при бронировании согласно текущему прайс-листу Гостевого дома. В случае возникновения необходимости в дополнительном спальном месте по приезду Гостя услуга предоставляется при наличии свободных мест и отсутствии заявок на те же даты, и оплачивается в соответствии с действующим прайс-листом Гостевого дома.
20. При заезде Гость предоставляет администратору документ, удостоверяющий его личность (паспорт или водительские права) заполняет регистрационную карточку и вносит полную оплату (за вычетом предоплаты) за проживание в Гостевом доме, в том числе залог в размере 500 рублей с человека. При выезде залог возвращается в полном объеме, если не был нанесен материальный ущерб Гостевому дому (порча или утеря белья, посуды, ключей, мебели, бытовой техники, предметам интерьера; порча или разрушение конструкций здания, внешнего вида стен, фасадов, окон, лестниц, и других сооружений и зеленых насаждений на территории Гостевого дома). В случае утраты или порчи имущества, оценка осуществляется на основании «Прейскуранта цен на порчу имущества» и удерживается из суммы залога. В случае если сумма залога оказывается недостаточной, Гость обязан выплатить недостающую сумму до выезда из Гостевого дома.
21. Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Гостям, которые не предъявили удостоверения личности, не оплатили за проживание или не внесли залог.
22. Отмена бронирования осуществляется по телефону 8-913-095-39-44 или по электронной почте [ya.nv1991@yandex.ru](mailto:ya.nv1991@yandex.ru). Обязательно сообщите фамилию Гостя, на которую была бронь и даты заезда и выезда. В случае если бронирование было по подарочному сертификату услуга считается полностью оказанной, сертификат аннулируется.
23. Штрафные санкции:
  - при отмене бронирования менее чем за 7 суток (в праздничные и выходные дни за 14 суток) или незаезде, внесенная ранее предоплата не возвращается.
  - при отмене бронирования более чем за 7 суток (в праздничные и выходные дни за 14 суток) предоплата возвращается в полном объеме.